

104年公務人員升官等考試、104年關務人員升官等考試  
104年交通事業公路、港務人員升資考試試題

代號：23750

全一頁

等 級：薦任

類科(別)：博物館管理

科 目：社會教育理論與實務

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、社會教育機構在此競爭多變的社會中，更重視經營管理與行銷，請從五 P (product、price、place、promotion、people) 的觀點探討社會教育機構在經營管理上的創新策略為何？(25分)
- 二、諾爾斯 (Knowles, M. S.) 的成人教育學理論強調成人學習者具有那些特性？(25分)
- 三、高齡化已經成為臺灣社會非常值得關注的現象，博物館面對高齡者觀眾，應該掌握他們那些特性與需求？(25分)
- 四、何謂「方案規劃」？(5分) 社會教育方案規劃的步驟和重點為何？(20分)